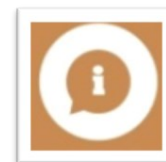


Informativa Privacy per clienti

Data di aggiornamento dell'informativa: 21 maggio 2018



Gentile cliente, prima di procedere al trattamento dei Suoi dati, le sottoponiamo l'informativa Privacy prevista da Cogeser Servizi Idrici Srl (di seguito semplicemente Società), necessaria per la tutela dei Suoi dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa in materia.

Le informazioni di seguito riportate le saranno utili per comprendere:

- quali sono i soggetti che trattano i Suoi dati e come contattarli;
- come vengono analizzati i Suoi dati e per quale motivo.



Contatti utili

Cogeser Servizi Idrici Srl è la Società che tratta i Suoi dati e ai fini di Legge, è considerata **Titolare del trattamento dei dati**. In tale veste essa è responsabile di garantire l'applicazione delle misure organizzative e tecniche necessarie e adeguate alla protezione dei Suoi dati. La sede della Società è in via Martiri della Libertà 18 20066 Melzo (MI). Telefono: +39.02.95001850

Inoltre, la Società ha nominato il **Responsabile alla Protezione dei Dati** incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Sua Privacy, contattabile per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati, ai seguenti recapiti: dpo@cogeser.it

Maggiori informazioni sui Suoi diritti sono disponibili nello spazio denominato "I Suoi diritti".



Informazioni sul trattamento

Le precisiamo che tutti i dati personali che Lei ci fornirà saranno trattati in conformità alla vigente normativa in materia di privacy. Pertanto, la Società si impegna a trattarli secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento, consentendone l'utilizzo solo al personale allo scopo autorizzato e formato ed al fine di garantirLe la necessaria riservatezza delle informazioni fornite.

In particolare, la Società potrà usare i Suoi dati per:

- 1) Assolvere disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici, procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti (ad es: accertamenti fiscali e tributari, antiriciclaggio, ecc...).
- 2) Consentire la corretta gestione normativa, tecnica ed economica del rapporto contrattuale e più nello specifico corretta esecuzione del contratto di allacciamento e di tutte le attività ad esso connesse;

- 3) Far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa europea, dai regolamenti.

Il trattamento dei dati sopra indicati è obbligatorio per l'esecuzione del contratto, pertanto il Suo rifiuto renderà impossibile l'instaurazione del rapporto.

Inoltre la Società, solo previo suo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile potrà usare i Suoi dati per:

- 4) finalità di marketing (i.e. attività promozionale, commerciale e pubblicitaria). Nello specifico: invio di materiale e annunci pubblicitari connessi con i prodotti e/o i servizi commercializzati da Cogeser o dai soggetti da lei incaricati; invio di email ed sms promozionali ed invio di newsletter.
- 5) finalità di profilazione, attraverso un processo non interamente automatizzato volto a migliorare i servizi offerti e la proposta commerciale.

Il trattamento dei dati sopra indicato non è obbligatorio per l'esecuzione del contratto, per tanto il Suo rifiuto non renderà impossibile l'instaurazione del rapporto.

Periodo di conservazione dei Suoi dati

La Società conserverà i Suoi dati fino alla cessazione del contratto ed in seguito per il periodo di 10 anni (termine oltre il quale saranno prescritti i diritti sorti dal contratto).

Trasferimento e accesso ai Suoi dati

La Società - senza che sia necessario richiedere il Suo consenso - può comunicare i Suoi dati personali ad una categoria di soggetti meglio indicati nel seguito, quali ad esempio:

- Società del Gruppo Cogeser, al fine di svolgere attività amministrative e di servizio.
- soggetti terzi (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, Società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- Autorità giudiziarie, Agenzia delle Entrate, Enti previdenziali, autorità Amministrativa e di settore, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.



I Suoi diritti

Con riferimento ai dati trattati la Società le garantisce la possibilità di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa, oppure chiedere che siano anonimizzati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.

A tal scopo, la Società ha previsto sul sito internet una specifica sezione in cui può scaricare i moduli da inviare via e-mail al seguente indirizzo: dpo@cogeser.it.

Diversamente potrà presentarsi allo sportello o trasmetterlo attraverso raccomandata postale.

La informiamo che la Società si impegna a rispondere alle Sue richieste entro il termine di un mese, salvo caso di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, la Società provvederà a spiegarle il motivo dell'attesa entro un mese dalla sua richiesta.

L'esito della sua richiesta le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso lei chiedi la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, la Società si impegna a comunicare gli esiti delle Sue richieste a ciascuno dei destinatari dei Suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Si ricorda che la revoca del consenso, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

La Società specifica che le potrà essere richiesto un eventuale contributo qualora le Sue domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, a tal proposito la Società si è dotata di un registro per tracciare le Sue richieste di intervento.